

NsP Havířov - vedení

Dělnická 1152/24

Havířov-Město 736 01

**Sdělení spokojenosti občana se službou Mudr. Barbary Frankové**

Dne 16.10.2011 v ranních hodinách, jsem se svým synem Matyášem Pazdoňem, z důvodů jeho zdravotních komplikací, přijel na pohotovost NsP Havířov, dětské oddělení.

Po příchodu na oddělení se nás neprodleně ujala sestřička nezj. jména současně s lékařkou Mudr. Barbara Franková. K provedenému vyšetření sděluji, že jednání doktorky při vyšetřování bylo velmi pozitivní, doktorka velmi dobře komunikovala s mým synem, který má zpravidla panickou hrůzu z lékařů, avšak u této návštěvy neměl žádné obavy. Dále uvádím, že lékařka i přes svůj mladý věk vystupuje velmi profesionálně, přičemž umí i laikovi v oboru zdravotnictví vysvětlit vzniklý zdravotní problém, což považuji za klíčové u takovýchto návštěv a ne vždy se s tímto u lékařů setkávám, tímto pozitivně hodnotím komunikaci lékařky. Syn se uzdravil a já děkuji doktorce Mudr. Barbaře Frankové za ochotu sloužit občanům v nepřetržitém provozu, za účelem pomáhání našim nemocným dětem, se schopností zachovat si současně ochotnou povahu a profesionální přístup.

S pozdravem a přáním všeho dobrého Rostislav Pazdoň.



SOUHLASÍM SE ZVEŘEJNĚNÍM: ANO  NE

PODPIS:  .....

Rostislav Pazdoň