

-----Original Message-----

From: xxxxxxxx

Sent: Thursday, January 13, 2011 9:06 PM

To: auditor@nsphav.cz

Subject: poděkování CPN,neurologie

Vážená paní auditorko,
chtěla bych touto cestou poděkovat personálu CPN, konkrétně neurologickému příjmu.

.5.1.2011 mě manžel našel doma v bezvědomí a po základním vyšetření u praktického lékaře, mě odvezl do naší nemocnice. Tam se nás a hlavně mě ujala sestřička Darina Dodulíková, která mi v klidu vysvětlila co bude následovat a tím mě uklidnila. Její lidský a vstřícný přístup nás mile překvapil. Potom se mě ujal pan primář Košťál, který mě vyšetřil a poslal na různá vyšetření. Na žádné vyšetření jsem nemusela čekat, což byl pro mě málem šok, hlavně v době, kdy si skoro každý stěžuje na dlouhé čekací doby.

Dnes 13.1.11 jsem byla u pana primáře Košťála na kontrole a opět se mě ujala sestra Darina Dodulíková, která mě přivítala s úsměvem a oslovovala mě svým jménem. Při tolika pacientech si pamtovat jejich jména je úctyhodný výkon, který potěší.

Pan primář byl opět vysoce profesionální, získal si mou důvěru svým přístupem.

Ještě jednou děkuji panu primáři Košťálovi a sestřičce Dodulíkové a všem rýpalům vzkazuji, že Havířovská nemocnice je na vysoké úrovni.

Se srdečným pozdravem Dana Kutláková

13.1.2011 Havířov