

-----Original Message-----

From: milena kendzierska [mailto:xxxxxxx]
: Thursday, March 24, 2011 12:38 PM
To: jana.zlattnerova@nsphav.cz
Subject: poděkování

Vážené vedení nemocnice,

ve dnech 16. - 19. 3. 2011 jsem byla hospitalizována a operována na urologickém oddělení. Ráda bych touto cestou vyjádřila velké díky a pochvalu celému personálu lůžkové stanice i ambulance tohoto oddělení. Lékaři se k pacientům chovají seriózně, ochotně zodpovídají případné dotazy. Sestřičky mají k pacientům velmi pozitivní a lidský přístup. Jsou milé, pečlivé, svědomité, vždy dobře naladěné a vždy připravené pacientům ochotně vyjít vstříc. To vše má nesporně pozitivní přístup na psychiku pacientů a jejich následné léčení.

Ještě jednou děkuji, celému personálu urologického oddělení přeji hodně pracovních úspěchů a souhlasím se zveřejněním tohoto e-mailu.

Milena Kendzierská, Havířov