

Hezký den,

chtěla bych poděkovat záchranné službě, dětské JIP i dětskému oddělení Havířovské nemocnice. Především sestřičkám a lékařům, kteří měli službu v sobotu 1.10.2011 večer a v následujících dnech.

Můj 13-letý syn měl vážnou nehodu na kole a tak musel být ihned odvezen záchrannou službou a hospitalizován.

Bylo to jeho první setkání s nemocničním prostředím a tak nás všechny velmi mile překvapil profesionální a zároveň přátelský a vstřícný přístup lékařů i sestřiček. Měli jsme příjemný pocit, že je pro ně pacient na prvním místě a že sdílejí obavy a strach rodiče o své dítě (na JIP jsem mohla kdykoliv zavolat ohledně synova zdravotního stavu, po domluvě se za ním zastavit, sestřičky si hezky se synem povídaly, nešetřily úsměvy, a tak podobně). Nezaznamenala jsem ani náznak toho, že by je mé dotazy obtěžovaly.

Syna také potěšila návštěva zdravotního klauna a celkový příjemný režim na dětském oddělení (herna, družina...).

Malou „vadou na kráse“ bylo chování jedné sestry na dětském příjmu v sobotu 1.10.2011 večer (bohužel jsem si nezapamatovala jméno). Ta řešila, že synovi neumyli špinavý obličej od hlíny po pádu z kola již na centrálním příjmu a chtěla jej nechat odvézt zpět. Až nevhodně se o tom přede mnou i synem přela stále dokola s lékařkou. Paní doktorka Menšíková z dětského příjmu se naopak chovala velmi profesionálně a konflikt vyvolaný sestrou zvládla výborně. Za to jí velmi děkuji. Možná sestra neměla „svůj den“ nebo již byla unavená, ale než začne příště jednat, mohla by si alespoň představit, jak asi je vylekanému rodiči, který vidí své dítě zraněné a že přeci není důležité, zda je špinavý od hlíny, ale že má zkontrolovány základní životní funkce, je prohlédnut lékařem a musí být převezen co nejdříve na JIP....

Nicméně na tento nepříjemný zážitek jsem brzy zapomněla a syn si jej naštěstí ani nepamatoval ...

Ještě jednou moc děkuji všem, kteří se mému synovi věnovali (především těm, se kterými jsem měla možnost se setkat osobně - paní doktorce Menšíkové, Holeszové, paní primářce Barnetové a všem sestřičkám).

maminka Renáta Pustóvková  
Havířov-Prostřední Suchá

P.S. Souhlasím se zveřejněním