

-----Original Message-----

From: xxxxxxxx

Sent: Tuesday, June 14, 2011 10:11 PM

To: auditor@nsphav.cz

Subject: Poděkování

Dobrý den,

Dne 30,05,2011 jsem byla zcela nečekaně v nočních hodinách hospitalizována na Hematologickém oddělení. Již v noci jsem se setkala s velmi laskavým přístupem jak lékařů , tak sester. Každý z lékařů a každá sestra se představili jménem a přesně popsali co bude následovat. Tento laskavý přístup pokračoval po celou další hospitalizaci. Myslím, že toto oddělení patří k těm nejlepším ve vaší nemocnici. Prim. MUDr David Starostka a MUDr. Peter Mikula patří bezesporu k lékařům, od kterých by se mohli někteří lidé učit. Jak v přístupu k pacientům , rodinným příslušníkům a také k sestřím , na kterých leží velká část péče o pacienty.

Na tomto oddělení jsem se cítila velmi příjemně, jakoby v rodinném prostředí a velice za tento přístup děkuji. Lékařům a hlavně celému kolektivu příjemných sestřiček.

Robenková Jiřina

Souhlasím se zveřejněním.