

-----Original Message-----

From: xxxxxxxx

Sent: Friday, March 04, 2011 10:41 AM

To: jan.ferenc@nsphav.cz

Subject: Poděkování

Vážený pane řediteli,
považuji za svou morální povinnost, abych Vaším prostřednictvím poděkovala celému personálu ARO.

V pondělí byla k Vám z Orlovské nemocnice z ortopedického oddělení akutně převezena moje maminka, paní Hana Lapišová ve velmi vážném stavu ohrožení života. Její stav je i nadále vážný, ale již po několika telefonních rozhovorech jsem nabyla přesvědčení, že je v těch nejlepších rukou Vašich lékařů na tomto oddělení. Celá situace je o to komplikovanější, že bohužel bydlím až v Praze a celá komunikace je o to složitější. Osobně jsme ARO navštívili s manželem hned v úterý ráno a byli jsme velmi příjemně překvapeni vstřícným a ochotným jednáním ze strany lékařů a sestřiček. Ráda bych poděkovala i panu primáři z chirurgie, který maminku operoval. Věřte, že jsem se za celá léta ještě nikdy nesetkala s takovým lidským přístupem. Nedokážu a nebylo by správné, kdybych jmenovala jednotlivé lékaře, protože to platí pro celý kolektiv ARO. Všichni jsou neskutečně ochotní ať volám v kteroukoli hodinu, je to bohužel jediné spojení, kdy se mohu o mamince dozvědět více. Dnes se chystám maminku navštívit opět osobně. Havířovskou nemocnici znám léta, neboť jsem v Havířově vyrůstala a maminka zde bydlí. Vím, že v Praze, kde nyní žiji je spousta výborných odborníků, ale věřte, že s tak lidským přístupem jsem se tady nikdy nesetkala. Je to poprvé, co jsem se jako člověk, který s medicínou nemá profesně nic společného, cítila při rozhovorech příjemně, ačkoli nejsou informace o zdravotním stavu maminky vždy ty nejoptimičtější.

Věřím, že Vás můj dopis potěší, neboť si myslím, že jako ředitel Havířovské nemocnice můžete být právem hrdý na tak vynikající tým lékařů, kteří Vaši nemocnici dělají jen a jen tu nejlepší "promotion"!!
S přátelským pozdravem
Renáta Novotná